

Temeljem članka 58. Statuta Hrvatskog Crvenog križa (Narodne novine, broj 21/25) i Smjernica Hrvatskog Crvenog križa za zaštitu djece od 23. lipnja 2025. (KLASA: 230-04/25-14/2, URBROJ: 101-03-25-03) izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa donosi

PROTOKOL POSTUPANJA U SLUČAJU POVREDE PRAVA DJETETA

Svaki radnik, volonter, član ili vanjski suradnik koji u okviru provedbe aktivnosti HCK posumnja da je dijete izloženo radnji koja predstavlja povredu prava djeteta kao što je nasilje, zlostavljanje, iskorištavanje ili zanemarivanje, ili da je sigurnost i/ili dobrobit djeteta ugrožena zbog neke radnje ili propusta, dužan je reagirati u najkraćem mogućem roku.

Dijete koje smatra da su njegova prava ili prava druge djece, uključene u aktivnosti i programe HCK, povrijeđena može podnijeti prijavu sukladno točki 2. ovog Protokola.

Svaka odrasla osoba koja prešuti ili prikrije informacije o kršenju prava djece smatra se odgovornom.

Protokol obuhvaća sljedeće korake:

1. PRIKUPLJANJE RELEVANTNIH INFORMACIJA

U slučaju postojanja sumnje na kršenje prava djeteta, potrebno je prikupiti osnovne informacije o događaju odnosno radnji ili propustu koji je možebitno uzrokovao kršenja prava djeteta. Informacije mogu uključivati način saznanja za događaj te detalje o samom događaju, sudionicima, mjestu, vremenu i drugo.

Djecu se ne smije ispitivati o događaju bez nazočnosti roditelja odnosno skrbnika i na način koji bi mogao dodatno prouzročiti traumu.

Nužno je poštivati načelo povjerljivosti, kako bi se zaštitili svi uključeni.

2. PRIJAVA

Svatko tko ima saznanje o radnji počinjenoj na štetu djeteta u okviru provedbe programa i aktivnosti HCK, dužan je isto prijaviti što je prije moguće kako bi se osigurala pravovremena reakcija i zaštitila dobrobit djeteta.

Prijava se podnosi osobi za zaštitu djece HCK i to elektroničkim putem na e-mail: zastitadjee@hck.hr, putem obrasca koji se nalazi u prilogu ovog Protokola.

Ako se prijava podnosi protiv osobe za zaštitu djece prijava se podnosi HCK i to elektroničkim putem na e-mail: pisarnica@hck.hr, putem obrasca koji se nalazi u prilogu ovog Protokola.

Kada se sumnja na kršenje prava djeteta odnosi na radnike i/ili volontere HCK, HCK će razmotriti prijavljeno kršenje prava djeteta i, po potrebi, prijaviti nadležnim tijelima. Do okončanja postupka osoba na koju se prijava odnosi neće biti u kontaktu s djecom. Kada se sumnja odnosi na člana i/ili vanjskog suradnika, odnosno drugu osobu koja nije radnik, ni volonter HCK, HCK će prekinuti suradnju i rad s njom do okončanja postupka.

Prijava se podnosi nadležnoj policijskoj upravi, a može se podnijeti i nadležnom državnom odvjetništvu.

O podnošenju prijave obavještava se nadležni zavod za socijalni rad radi poduzimanja mjera obiteljsko-pravne zaštite i pravobranitelj za djecu.

O svakom saznanju o radnji počinjenoj na štetu djeteta u okviru provedbe programa i aktivnosti HCK, obavještava se izvršni predsjednik HCK, odnosno ravnatelj DCK.

3. PRUŽANJE PODRŠKE DJETETU

Tijekom i nakon prijavljivanja, važno je osigurati da dijete dobije potrebnu podršku, bilo putem stručnih službi ili internih resursa HCK.

HCK će omogućiti sustave za zaštitu podataka i osigurati zaštitu pojedinaca koji prijave sumnju na kršenje ovih Smjernica, u skladu s odredbama relevantnih zakona.

Sva izvješća, kao i sumnje i navodi izneseni od strane radnika, volontera, članova ili vanjskih suradnika, bit će razmotreni u skladu sa zakonskim obvezama, dokumentirani i tretirani ozbiljno, pažljivo i diskretno, unutar razumnog roka.

Informacije koje su dio prijave su strogo povjerljive te će se s njima postupati na diskretan i siguran način.

IZVRŠNI PREDSJEDNIK
Robert Markt



KLASA: 230-04/25-14/2
URBROJ: 101-03-25-04
U Zagrebu, 10. srpnja 2025.

OBRAZAC PRIJAVE

PRIJAVA

Ako smatrate da je povrijeđeno neko djetetovo pravo u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK, možete podnijeti prijavu osobi za zaštitu djece HCK, odnosno HCK. Pritom trebate navesti podatke o sebi (kao prijavitelju/ici), o djetetu čije je pravo povrijeđeno te opisati sadržaj i okolnosti povrede prava djeteta. Ukoliko je dijete prijavitelj/ica, popunjavaju se podaci pod rednim brojem 1. i 2.

1. Podaci o prijavitelju/ici:

Ime i prezime:

Adresa na koju Vam možemo dostaviti poštu/navesti i županiju:

E-mail, broj telefona/mobitela za kontakt:

2. Podaci o djetetu/djeci čija su prava povrijeđena u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK:

Ime i prezime

Datum rođenja

Spol

M Ž

Adresa na kojoj dijete živi (ili je smješteno)/navesti i županiju

Ime i prezime roditelja/skrbnika djeteta, adresa njihovog stanovanja

3. Navedite u kakvom ste srodstvu/odnosu s djetetom (npr. otac, baka, susjed/a, učitelj/ica)

4. Navedite tko je povrijedio ili uskratio pravo djetetu u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK:

5. Molimo da ukratko opišete na koji način je povrijeđeno pravo djeteta u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK:

Mjesto i datum:

Potpis prijavitelja/ice:
